

## CONDITIONS GENERALES

### Processus de réservation

- Une fois envoyé le formulaire de réservation, nous vous faisons parvenir le contrat de location.
- Si vous en acceptez les termes, vous nous retournez un e-mail de confirmation et vous nous faites parvenir le règlement de l'acompte (25% du montant du loyer) sous 48h.
- A la réception du règlement de l'acompte, nous bloquons votre réservation. Vous recevez alors un courrier électronique avec la confirmation et tous les détails de votre réservation. Notez que votre réservation n'est confirmée qu'à la réception du règlement de l'acompte.
- 3 jours avant votre arrivée, nous vous ferons parvenir un e-mail pour vous rappeler le lieu et l'heure du rendez-vous convenu pour le check-in. Merci de nous confirmer ces différents éléments dès réception du message.

### Loyer

Le loyer inclus les différentes charges de l'appartement : eau, gaz, électricité, connexion internet et téléphone (appels entrants uniquement). Il inclus également le ménage ainsi que la fourniture des draps et serviettes de toilette. Le ménage est réalisé à votre entrée et à votre sortie et/ou 1 fois par semaine si votre séjour est supérieur à 7 jours.

Le loyer est réglé en deux fois : 25% au moment de la réservation au titre de l'acompte, et le solde (soit 75% du montant du loyer total) au moment du check-in.

### Caution

Une caution de 300€ doit être versée en espèces lors du check-in et vous sera rendu lors de votre check-out. Nous conserverons la caution si :

- vous ne rendez pas les clés à votre départ
- vous n'avez pas libéré l'appartement à 11.00h le jour du départ
- vous endommagez les meubles ou l'équipement de l'appartement
- vous logez plus de personnes que celles mentionnées dans le contrat

### Conditions particulières

- Le check-in s'effectue après 14:00 et le check-out avant 11:00.
- Une surcharge vous sera facturée dans certains cas :
  - . arrivées tardives : 30€ pour les arrivées entre 20h et minuit, 50€ pour les arrivées après minuit
  - . départs dans la nuit : 30€ pour les départs après minuit
  - . départs ou arrivées lors de jours fériés : 30€ toute la journée
- Le bruit étant interdit après 21h00 dans l'appartement et aussi dans la cage d'escalier, il sera demandé aux locataires ne respectant pas ce point de quitter la propriété et ce sans indemnités : le montant complet de la location sera conservé.
- Il n'est pas permis de fumer à l'intérieur de l'appartement.
- Les animaux ne sont pas admis dans l'appartement.
- Nous n'acceptons pas les réservations de personnes qui vont réaliser des activités illicites ou inviter des hommes et/ou femmes de compagnie pendant leur séjour dans l'appartement.
- Nous n'acceptons pas les groupes célébrant des enterrements de vie de jeune fille ou de garçon, ou les supporters de football venant à des matchs de championnat. Merci de votre compréhension.

### Conditions d'annulation

- Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée : 95% du montant de la réservation sera rendu.
- Moins de 30 jours avant la réservation, le montant payé au titre de l'acompte ne sera pas rendu.